

**沖縄地区量販店でご購入された三菱ルームエアコン（家電量販店モデル）を
ご愛用のお客様へのご案内**

拝啓 日頃より、三菱ルームエアコンをご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社が2025年（令和7年）4月から2026年（令和8年）7月に出荷し、沖縄地区で販売された三菱ルームエアコン（家電量販店モデル）において、沖縄向け仕様として室外機に搭載されているヤモリガード※¹が取り付けられていない製品が混在していることが判明いたしました。

ヤモリガードを搭載していない製品でも、小動物の侵入による故障リスクを低減するための、基板カバーおよび基板コーティングを室外機に実装しております。そのため、通常のご使用においては問題ございません。

もし、ヤモリガードが取り付けられていないために小動物が室外機に侵入し、それが原因で故障が発生した場合には、ご購入日から10年間無償で修理対応いたします。

また、初回の修理対応時にヤモリガードを取り付けます。なお、取付後に発生した小動物侵入に起因する故障は無償修理対象外となります。

ご愛用のお客様には、ご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

敬具

記

1. 対象シリーズ（別紙1参照）

24年度家電量販店モデル R / GE シリーズ

25年度家電量販店モデル Z / X / R / S / GE / ZY / EM / EX / E シリーズ

26年度家電量販店モデル Z / X / R / S / GE / ZY / EM / EX / E シリーズ

販売期間：2025年4月から2026年7月

ご使用のルームエアコンが対象であるかについては、室外機の形名と製造番号により
ます（別紙2の判定フローにてご確認ください）。

2. 問い合わせ窓口

本件に関する問い合わせは、下記専用フリーダイヤルまでお願いいたします。問い合わせ窓口へのご連絡の際には、ご使用中の製品（室内機ラベル・保証書に記載）の形名、および室外機の形名と製造番号を事前にご確認の上、お手元にご用意いただきますようお願いいたします。

専用フリーダイヤル（無料） TEL：0120-850-573

受付時間 9:00～17:00（平日） 土・日・祝・三菱電機静岡製作所休日は休業

また、ヤモリガードの取り付けをご希望されるお客様につきましては、
下記にてお申し込みを承っております。

受付期間：2027年3月31日まで

WEBでの事前取り付けお申込み専用フォーム（24時間365日受付）

URL「https://www.mitsubishielectric.co.jp/ja/form/SV_0BCucRK1lKNa0ke/」

二次元コード



なお、ご使用いただいているルームエアコンに不具合が発生した場合には、下記の三菱電機修理受付センターまでご連絡ください。

●三菱電機修理受付センター（受付時間：8:00～19:00）

固定電話からの場合 フリーダイヤル 0120-56-8634(無料)

携帯からの場合 ナビダイヤル 0570-01-8634(有料)

◇個人情報の取扱いに関しまして

お客様からお申し出をいただきました氏名・住所・電話番号などの情報は、今回の作業にのみ利用し管理いたします。なお、これらの業務に関わる関連会社等へも、お客様の情報を開示することがありますが、弊社と同様に管理いたします。

※1 ヤモリガードについて

室外機内部へのヤモリを中心とした小動物の侵入を抑制する部材です。ヤモリガードの搭載は沖縄地区向け製品のみとなります。



別紙 1. 対象製品

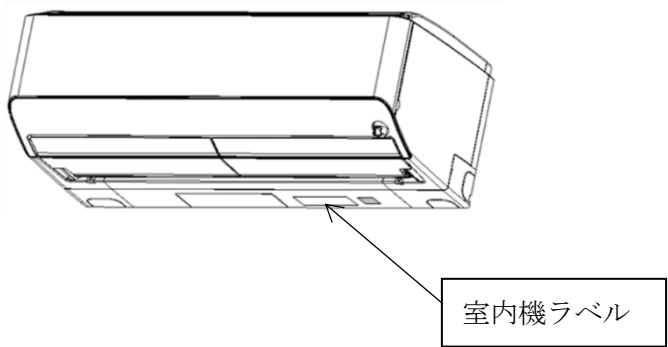
製品名	形名（室内機ラベル・保証書に記載）		
三菱 ルーム エアコン	26 年度モデル Z シリーズ		
	MSZ-ZW2226-W	MSZ-ZW2526-W	MSZ-ZW2826-W
	MSZ-ZW2826S-W	MSZ-ZW3626-W	MSZ-ZW3626S-W
	MSZ-ZW4026S-W	MSZ-ZW5626S-W	MSZ-ZW6326S-W
	MSZ-ZW7126S-W	MSZ-ZW8026S-W	MSZ-ZW9026S-W
	26 年度モデル X シリーズ		
	MSZ-X2226-W	MSZ-X2526-W	MSZ-X2826-W
	MSZ-X3626-W	MSZ-X4026S-W	MSZ-X5626S-W
	MSZ-X6326S-W	MSZ-X7126S-W	
	26 年度モデル R シリーズ		
	MSZ-R2226-W	MSZ-R2526-W	MSZ-R2826-W
	MSZ-R3626-W	MSZ-R4026S-W	MSZ-R5626S-W
	MSZ-R6326S-W	MSZ-R7126S-W	
	26 年度モデル S シリーズ		
	MSZ-S2226-W	MSZ-S2526-W	MSZ-S2826-W
	MSZ-S3626-W	MSZ-S4026S-W	MSZ-S5626S-W
	26 年度モデル GE シリーズ		
	MSZ-GE2226-W	MSZ-GE2526-W	MSZ-GE2826-W
	MSZ-GE3626-W	MSZ-GE4026S-W	MSZ-GE5626S-W
	26 年度モデル ZY シリーズ		
	MSZ-ZY2226-W	MSZ-ZY2526-W	MSZ-ZY2826-W
	MSZ-ZY4026S-W	MSZ-ZY5626S-W	MSZ-ZY6326S-W
	MSZ-ZY7126S-W		
	26 年度モデル EM シリーズ		
	MSZ-EM2226E6-W	MSZ-EM2526E6-W	MSZ-EM2826E6-W
	MSZ-EM3626E6-W	MSZ-EM4026E6S-W	MSZ-EM5626E6S-W
	MSZ-EM6326E6S-W	MSZ-EM7126E6S-W	MSZ-EM8026E6S-W
	MSZ-EM9026E6S-W		
	26 年度モデル EX シリーズ		
	MSZ-EX2226E6-W	MSZ-EX2526E6-W	MSZ-EX2826E6-W
	MSZ-EX3626E6-W	MSZ-EX4026E6S-W	MSZ-EX5626E6S-W
	MSZ-EX6326E6S-W	MSZ-EX7126E6S-W	
	26 年度モデル E シリーズ		
	MSZ-E2226E6-W	MSZ-E2526E6-W	MSZ-E2826E6-W
	MSZ-E4026E6S-W	MSZ-E5626E6S-W	

製品名	形名（室内機ラベル・保証書に記載）		
	25 年度モデル Z シリーズ		
	MSZ-ZW2225-W	MSZ-ZW2525-W	MSZ-ZW2825-W
	MSZ-ZW2825S-W	MSZ-ZW3625-W	MSZ-ZW3625S-W
	MSZ-ZW4025S-W	MSZ-ZW5625S-W	MSZ-ZW6325S-W
	MSZ-ZW7125S-W	MSZ-ZW8025S-W	MSZ-ZW9025S-W
	25 年度モデル X シリーズ		
	MSZ-X2225-W	MSZ-X2525-W	MSZ-X2825-W
	MSZ-X3625-W	MSZ-X4025S-W	MSZ-X5625S-W
	MSZ-X6325S-W	MSZ-X7125S-W	
	25 年度モデル R シリーズ		
	MSZ-R2225-W	MSZ-R2525-W	MSZ-R2825-W
	MSZ-R3625-W	MSZ-R4025S-W	MSZ-R5625S-W
	MSZ-R6325S-W	MSZ-R7125S-W	
	25 年度モデル S シリーズ		
	MSZ-S2225-W	MSZ-S2525-W	MSZ-S2825-W
	MSZ-S3625-W	MSZ-S4025S-W	MSZ-S5625S-W
	25 年度モデル GE シリーズ		
	MSZ-GE2225-W	MSZ-GE2525-W	MSZ-GE2825-W
	MSZ-GE3625-W	MSZ-GE4025S-W	MSZ-GE5625S-W
	25 年度モデル ZY シリーズ		
	MSZ-ZY2225-W	MSZ-ZY2525-W	MSZ-ZY2825-W
	MSZ-ZY4025S-W	MSZ-ZY5625S-W	MSZ-ZY6325S-W
	MSZ-ZY7125S-W		
	25 年度モデル EM シリーズ		
	MSZ-EM2225E5-W	MSZ-EM2525E5-W	MSZ-EM2825E5-W
	MSZ-EM3625E5-W	MSZ-EM4025E5S-W	MSZ-EM5625E5S-W
	MSZ-EM6325E5S-W	MSZ-EM7125E5S-W	MSZ-EM8025E5S-W
	MSZ-EM9025E5S-W		
	25 年度モデル EX シリーズ		
	MSZ-EX2225E5-W	MSZ-EX2525E5-W	MSZ-EX2825E5-W
	MSZ-EX3625E5-W	MSZ-EX4025E5S-W	MSZ-EX5625E5S-W
	MSZ-EX6325E5S-W	MSZ-EX7125E5S-W	
	25 年度モデル E シリーズ		
	MSZ-E2225E5-W	MSZ-E2525E5-W	MSZ-E2825E5-W
	MSZ-E4025E5S-W	MSZ-E5625E5S-W	

製品名	形名（室内機ラベル・保証書に記載）		
	24 年度モデル R シリーズ		
	MSZ-R2224-W	MSZ-R2524-W	MSZ-R2824-W
	MSZ-R3624-W	MSZ-R4024S-W	MSZ-R5624S-W
	MSZ-R6324S-W	MSZ-R7124S-W	
	24 年度モデル GE シリーズ		
	MSZ-GE2224-W	MSZ-GE2524-W	MSZ-GE2824-W
	MSZ-GE3624-W	MSZ-GE4024S-W	MSZ-GE5624S-W

室内機ラベル貼り付け位置

室内機のラベルは、室内機の下面に張り付けてあります。
（室外機のラベルに記載の形名とは表記が異なります）



<室内機ラベル>

三菱ルームエアコン		三菱電機株式会社	
冷房・暖房兼用		相	
セパレート形 空冷式 室内機		定格電圧 200 V	
形名		定格周波数 50/60 Hz	
室内機総質量 kg		電機機種の定格消費電力 kW	
製造年 年製		冷房 暖房標準 暖房低減	
製造番号		定格能力 kW	
リモコン送信機形名		定格消費電力 kW	
三菱電機株式会社		運転電流 A	
JET JE0306014		通信エネルギー消費効率	
		<無線LAN> [T]D190114201 >PET< [S]2	
		R1 201-190461	

別紙2. ルームエアコン(室外機) 対象判定フロー

